



Città di Casoria

REGOLAMENTO COMUNALE

SERVIZIO MOBILITA' GARANTITA

approvato dal C.C. con atto n. 77 del 29.11.2018

Indice

- Art.1 - Oggetto -
- Art. 2 - Requisiti di accesso al servizio -
- Art. 3 - Finalità -
- Art. 4 - Modalità di Fruizione -
- Art. 5 - Coordinamento del Servizio -
- Art. 6 - Personale di Guida -
- Art. 7 - Mezzo di Trasporto -
- Art. 8 - Compartecipazione dell'Utenza –

ART. 1 - OGGETTO

Il Comune di Casoria, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti della terza età, delle persone portatrici di handicap e delle persone che abbiano particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto, istituisce il servizio "Mobilità Garantita", inteso come importante risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, con particolare riferimento agli anziani e disabili.

ART. 2 - REQUISITI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Il servizio è rivolto:

1. ai residenti nel Comune di Casoria
2. alle persone anziane di età pari o superiore ai settanta anni,
3. ai disabili ai sensi della legge 104/92, affetti da patologia che ne impedisca o renda particolarmente difficoltosa la deambulazione;

L'accesso al servizio è comunque riservato esclusivamente alle persone :

- a) che versano in stato di disagio economico attestato dall'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) non superiore alla soglia della I fascia pari a € 10.632,94
- b) che pur non versando in una situazione di difficoltà economica come quella descritta al punto a), sono impediti nell'accesso ai mezzi di trasporto in quanto non dispongono di un mezzo di locomozione o non sono in grado di utilizzarlo, a causa dell'invalidità da cui sono affetti, e/o non possono contare sull'ausilio di un parente o di qualsiasi altra persona, anche esterna al nucleo familiare;

Tale ultima ipotesi ricorre nel caso di anziano o disabile :

- senza figli, parenti e senza il sostegno di altri soggetti, anche esterni al nucleo familiare (badanti etc);
- con figli, parenti o altro assistente, senza patente di guida;
- con figli o parenti impegnati in un'occupazione lavorativa e senza l'assistenza di un'altra persona anche esterna al nucleo familiare;

Sono invece in ogni caso esclusi dall'accesso al servizio i soggetti:

- che necessitano durante il trasporto di particolare assistenza medico-sanitaria;
- che sono affetti da patologie tali da rendere opportuno il trasporto a mezzo ambulanza o auto medica.

ART. 3 - FINALITÀ'

Il servizio è assicurato sia **all'interno che all'esterno del territorio comunale** e prevede il trasporto dal domicilio (o da altro punto di raccolta) dell'utente per l'accompagnamento presso :

1. strutture sanitarie;
2. uffici di pubblica utilità (ad es. INPS, INAIL, Sindacati Pensionati, Banche, Uffici Postali, Comune ecc.);

Pertanto il servizio viene svolto per consentire agli utenti di

- effettuare: visite mediche, generiche o specialistiche;
- esami clinici e di laboratorio;
- cure fisiche e/o riabilitative;
- pratiche burocratiche

I trasporti richiesti per visite medico specialistiche e cicli di cure fisiche e fisioterapiche hanno, comunque, diritto di precedenza.

N.B. "Il servizio potrà essere attivato per qualsiasi altra iniziativa che abbia una finalità sociale, ricreativa o comunque di rilevanza collettiva, nei confronti di soggetti in possesso dei requisiti di cui all'art. 2".

ART. 4 - MODALITÀ' DI FRUIZIONE

I soggetti che intendono usufruire del servizio devono presentare domanda all'Ufficio "Servizi Sociali" del Comune di Casoria compilando e sottoscrivendo un apposito modulo (vedi **Allegato A**). Ove il numero delle domande pervenute superi significativamente la capacità ricettiva del Servizio, e dei mezzi strumentali nonché dalle risorse umane disponibili per il suo funzionamento, l'Ufficio "Servizi Sociali" valuterà l'opportunità di stilare una lista di attesa graduata (fino ad un massimo di **punti 60**) ai fini dell'accesso al servizio, formulata in base ai seguenti indicatori di priorità:

- cittadini che si trovino nella **duplice condizione di difficoltà economica e di impedimento nell'accesso ai mezzi di trasporto** descritta rispettivamente dalle lettere a) e b) dell'art. 2, comma 3, del presente regolamento - **PUNTI 30**;
- stato di **assoluta mancanza di assistenza da parte di parenti o altri soggetti** in cui versa il potenziale utente - **PUNTI 10**;
- situazione economica complessiva del nucleo familiare del richiedente, come risulta dalla certificazione ISEE allegata alla domanda :

Da € 0,00	a € 3.000,00	Punti 20
Da € 3001,00	a € 6.000,00	Punti 10
Da € 6001,00	a € 10.632,94	Punti 5

Dopo la presentazione e l'accoglimento delle domande di accesso al servizio, le prenotazioni dei trasporti possono avvenire **personalmente o telefonicamente, almeno sette giorni prima della data in cui è prevista la prestazione**. In casi di necessità ed urgenza, sarà il servizio a valutare modi e tempi di erogazione della prestazione, anche in deroga a quanto sopra. Nella richiesta di trasporto deve essere specificato :

- il nominativo della persona da trasportare,
- la struttura presso la quale deve essere accompagnata,
- la data e l'orario entro il quale la stessa si deve trovare presso la struttura.

I trasporti vengono effettuati di norma dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 18,00; nella giornata di sabato solo in caso di disponibilità di operatori

Il trasporto prevede il prelievo dell'utente al domicilio (o presso altro punto concordato) da parte del personale del soggetto che espleta il servizio (Associazione o Cooperativa), l'accompagnamento nel luogo previsto, l'attesa ed il riaccompagnamento per il ritorno al domicilio.

Nel caso la visita abbia una durata molto lunga, previa valutazione dell'operatore, può essere previsto quanto segue:

- trasporto presso il luogo richiesto
- la persona rimane sola per la durata dell'attesa della visita/o altro
- ritorno dell'operatore per il rientro a domicilio.

Avranno comunque la precedenza sugli altri i trasporti rivolti a più persone contemporaneamente, al fine di ottimizzare l'uso del mezzo disponibile e del personale impiegato.

L'Ufficio "Servizi Sociali" si riserva la facoltà, per impedimenti degli operatori della cooperativa, per precedenti prenotazioni od esigenze ritenute prioritarie, di non concedere il trasporto richiesto, anche se la richiesta è avvenuta nei tempi e con le modalità previste, dandone comunque tempestiva comunicazione all'utente.

ART. 5 - COORDINAMENTO DEL SERVIZIO

L'Ufficio "Servizi Sociali", nell'ambito del servizio di mobilità garantita, svolge le seguenti funzioni:

- **ricevimento delle richieste di accesso al servizio, predisposizione di un registro in cui sono riportati i dati anagrafici e reddituali degli utenti;**
- **registrazione delle prenotazioni, redazione del foglio settimanale dei viaggi.**
- **Trasferimento delle richieste al soggetto che espleta il servizio (Associazione o Cooperativa) per l'espletamento del servizio.**

Il responsabile della gestione del servizio vigila sullo svolgimento delle attività, avendo cura di verificare che gli operatori rispettino i diritti, la dignità e le opzioni degli utenti e dei fruitori delle attività stesse e che queste ultime vengano svolte con modalità tecnicamente corrette e nel rispetto delle normative specifiche.

ART. 6 - PERSONALE DI GUIDA

Il Comune coordina il servizio di "Mobilità Garantita" avvalendosi della collaborazione di autisti, in possesso di patente di tipo B, reclutati nell'ambito del Progetto " Mobilità Garantita con PMG e con il soggetto che espleta il servizio (Associazione o Cooperativa) ad opera del soggetto stesso.

A fronte di situazioni impreviste ed eccezionali che possano compromettere la continuità del servizio, oppure a seguito di diverse valutazioni sulle modalità di svolgimento delle attività in parola, la conduzione del mezzo potrà essere effettuata da:

- a) personale dipendente dell' Amministrazione Comunale;

ART. 7 - MEZZO DI TRASPORTO

PMG Ed il soggetto che eroga il servizio (Associazione o Cooperativa) mettono a disposizione per lo svolgimento del servizio automezzo idoneo allo scopo, appositamente allestito con dispositivi per il trasporto disabili e debitamente coperti da assicurazione per furto, incendio e RCA.

ART. 8 - COMPARTECIPAZIONE DELL'UTENZA

Il servizio è gratuito e non comporta oneri per il cittadino.

Il costo del servizio è nullo a carico del Comune che concede il patrocinio gratuito al soggetto che eroga il servizio (Associazione o Cooperativa) per il progetto realizzato in collaborazione con PMG Italia S.p.A.

